

Věříme, že Vám následující otázky a odpovědi pomohou v orientaci těch základních informací o společnosti STARLIFE. Pokud zde nenaleznete odpověď na Váš dotaz, neváhejte a napište na info@starlife.cz, rádi a rychle Vám zpět odpovíme. Děkujeme

1

Kde se dozvím více o společnosti STARLIFE?

Představení společnosti STARLIFE naleznete na www.starlife.cz v sekci **O NÁS**.

2

K čemu slouží přidělené ID (identifikační číslo) a heslo?

ID a heslo získává každý svým prvním nákupem – na přidělené ID jsou evidovány osobní nákupy a tím se i zaznamenává výše slevy na doplňky stravy. Identifikační číslo slouží také k rychlejší komunikaci a vyřízení Vašeho požadavku na centrále STARLIFE. Heslo budete potřebovat k přihlášení na webové stránky STARLIFE. Bez přihlášení jsou webové stránky omezeny a nevidíte úplně vše 😊

3

Máte INFO LINKU?

Ano, rádi Vám poradí na níže uvedených kontaktech:

Všeobecné informace: info@starlife.cz

Produkty: +420 737 252 404, objednavky@starlife.cz

Privátní Síť STARLIFE: +420 737 252 410, mobil@starlife.cz

ACTIVITY WATER STARLIFE: +420 734 429 990, aws@starlife.cz

AUTO333: +420 734 429 900, auto@starlife.cz

pondělí – pátek

8.00 – 16.30

4

Pokud chci nakupovat, musím platit nějaký registrační poplatek?

Nikoli, neexistují žádné poplatky. Ani vstupní, ani roční, ani jakékoli „udržovací“. Tak, jak je popsáno v bodě 2. – prvním nákupem získáváte své ID a heslo. Pak již jen nakupujete a tím si zvyšujete výši své slevy, která je doživotní (10 - 50 %).

5

Co udělat proto, abych měl slevu?

Stačí pouze nakoupit: čím více nakupujete, tím větší slevu máte. Získaná sleva je trvalá.



Sleva 65 % je pro ty, kteří nakupují systematicky a dlouhodobě: (členy LONGEVITY CLUB)

1. Rychle = jednorázovým nákupem ve výši 5.300 Kč nebo

2. Pomalu = splněním obou podmínek zároveň:

- a) osobní nákupy pravidelně 6 měsíců po sobě jdoucích; každý měsíc v minimální hodnotě 560 Kč
- b) dostat se svými nákupy na slevu 50 %

6

Jak mohu objednat produkty?

Úplně jednoduše: e-mail: objednavky@starlife.cz tel.: +420 737 252 404, - 405,

e-shop: www.starlife.cz

7

Máte prodejnu? Kde a jak má otevřeno?

Ano, je přímo na centrále STARLIFE,
Palouky 616,
253 01 Hostivice

Otevírací doba:

Po	Út	St - Pá
9.00 – 16.00	9.00 – 18.00	9.00 – 16.00

Jaké jsou dodací lhůty objednaného zboží?

Dodací lhůta je závislá na dostupnosti produktu, platebních podmínkách a podmínkách dodání, a činí **maximálně 5 pracovních dnů**. Více ve Všeobecných obchodních podmínkách pod bodem č. 6, viz [odkaz](#).

Kde najdu katalog produktů?

Online katalog produktů - stačí kliknout na [odkaz](#).
Katalog produktů i jiné tiskoviny si můžete stáhnout [zde](#).

Lze zjistit složení jednotlivých produktů?

Ano, toto je naše velká přednost před ostatními prodejci. Neskrýváme naše složení. Naopak chceme, aby je každý viděl a mohl srovnávat s konkurencí (množství aktivní látky/cena). Složení je vždy vypsané po rozbalení **jednotlivého produktu**.

Jak zjistím, jaké produkty jsou skladem?

V sekci PRODUKTY je řádek Produkty skladem.
Nebo klikněte [zde](#) (po přihlášení svým ID a heslem).

Co dělat, pokud mi nepřijde objednané zboží?

Stačí, pokud nás kontaktujete na: objednavky@starlife.cz +420 737 252 404, - 405
reklamace@starlife.cz +420 737 252 405

Chtěl bych reklamovat zboží?

Ve Všeobecných obchodních podmínkách pod bodem 8. je rozepsán postup [reklamace](#) nebo nás kontaktujte na e-mail: reklamace@starlife.cz

Mohu nechat zaslat zboží i do zahraničí?

Ano, produkty jsou zasílány po úhradě objednávky. Více informací a postup naleznete [zde](#).

Váha	SK	PL	HU	RO	Ostatní	Evropa
do 20 kg	6 €	25 zř	1.000 HUF	30 RON	20 €	10 €

Chtěl bych se poradit s Vaším odborníkem na produkty STARLIFE. Lze to?

Jednoduše klikněte [zde](#) a vyberte si, jakým způsobem chcete dotaz do poradny podat.

Jak mám postupovat, pokud chci být v Privátní Síti STARLIFE (PSS) a tím získat levnější volání?

Členství v PSS je podmíněno sepsáním smlouvy, více informací Vám zodpoví naše Call centrum:

tel.: +420 737 252 410, - 411
e-mail: mobil@starlife.cz

Nebyl jsem na akci konané společností STARLIFE, ale zajímalo by mne „jak to tam vypadalo“?

Pro tyto situace máme v sekci **FOTOGALERIE** uloženy fotky ze všech konaných akcí. Po přihlášení si můžete vybrat a udělat si vlastní obrázek toho „o co jste přišel“ 😊

Chtěl bych vstoupit do programu AUTO333?

Program AUTO333 je výborný nástroj pro budování Vašeho obchodu. Možnost využít tuto nabídku a brázdit po českých silnicích a dělat reklamu jak sobě, tak i STARLIFE má pouze člen STARLIFE. Musíte být aktivní, plnit plán a i Vy se stanete majitelem nového auta. V sekci **BUSINESS**, řádek Bonusové výpisy pod tlačítkem Program AUTO333, můžete jednoduše zjistit, zda splňujete podmínky přidělení auta a také jaké jsou Vaše konkrétní podmínky.